

Forsikringsvilkår

B2B UDVIDET GARANTIFORSIKRING - MOBILTELEFON



VORES UDVIDEDE GARANTIFORSIKRING

Når du forsikrer din mobiltelefon hos os, er du i sikre hænder. Vores Udvidede Garantiforsikring dækker funktionsfejl i hele verden. Tilfredse kunder er det vigtigste for os og hos os får du hurtig skadebehandling uden ubehagelige overraskelser, såsom afskrivning og høj selvrisiko, når skaden er sket. Dette er en beskyttelse som ikke dækkes af hverken den almindelige garantien eller erhvervsforsikringen.



HVORFOR VÆLGE UDVIDET GARANTIFORSIKRING FOR MOBILTELEFON?

Forsikringen er et supplement til den tryghed du får, når du køber en mobiltelefon fra Elgiganten.

Forsikringen inkluderer en udvidet garantiforsikring, beskyttelse mod ID-tyveri og selvriskoreducering.

Det er en tryghed fordi at dit nye produkt som indebærer:

Erstatningsprodukt

Hvis den beskadigede mobiltelefon ikke repareres, modtager du en teknisk tilsvarende mobiltelefon, dog kan erstatningen ikke overstige den oprindelige købspris. I det tilfælde hvor prisen på erstatningsproduktet overstiger købsprisen, får du erstatning i form af et gavekort som svarer til indkøbsprisen af den forsikrede mobiltelefon.

Ingen selvrisiko

Hos os betaler du ingen selvrisiko og derfor vil det være en god idé at sammenligne med de 0 kr. i selvrisiko for denne forsikring, med den selvrisiko du har på din erhvervsforsikring.

Ingen afskrivning

Ved en totalskade får du et erstatningsprodukt med nærmest tilsvarende tekniske specifikationer, dog maksimalt op til købsprisen.

Dækning i hele verden

Dit produkt er dækket uanset hvor i verden du befinder dig.

Reduktion af selvrisiko

Hvis skaden er dækket af en anden forsikring, og du melder skaden til den forsikring, er din forsikrede mobiltelefon også dækket af denne forsikring. Vi går ind og dækker selvriskoen til den andre forsikringen dog maks. op til købsprisen for den forsikrede mobiltelefon.

Id-tyveri

Forsikringen yder rådgivning og hjælper dig med formodet ID-tyveri, der er opstået og dokumenteret i forsikringsperioden. Forsikringen gælder i hele verden for den medarbejder der bruger den forsikrede mobiltelefon. Forsikringen yder telefonisk vejledning til hvordan medarbejderen forhindrer og begrænser omfanget af et ID-tyveri.

VED UENIGHED MED TRYG

Vores målsætning er tilfredse kunder. Er der opstået uenighed mellem dig og os om forsikringsforholdet, og giver din henvendelse til os ikke et tilfredsstillende resultat, kan du skriftligt klage til: Tryg Forsikring, Kvalitetsafdelingen, Postkode J22, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Hvis du efter din henvendelse til Trygs kvalitetsafdeling stadig ikke er tilfreds, kan du få råd og vejledning hos:

Forsikringsoplysningen,
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup,
Telefon: 41 91 91 91
E-mail: fo@forsikringogpension.dk.

Ved skade kontaktes Skadecenteret, enten via hjemmesiden, telefon eller e-mail:

Web: www.tryghedsaftale.dk
E-mail: info@tryghedsaftale.dk
Telefon: 70807007
(hverdage kl. 09.00-19.00
og lørdag kl. 10.00-15.00)

Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's Databeskyttelsesforordning og supplerende svensk Databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, betalingsinformation, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

For fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger, se vores persondatapolitik på <http://www.tryghedsaftale.dk/gdpr/danish/>.





FORSIKRINGSVILKÅR

Vilkår B2B Udvidet Garantiforsikring - Mobiltelefon

Gyldig fra og med 01-03-2020

Forsikringsnummer: 0189-1

1. Hvad er forsikret

Forsikringen er alene inkluderet i de tilfælde, hvor forsikringstageren køber en mobiltelefon fra Elgiganten og gælder for den mobiltelefon, der er registreret som forsikret på købskvitteringen (forsikringsbeviset).

Forsikringen gælder, udover selve mobiltelefonen, også det standardtilbehør, der følger med købet af mobiltelefonen, og som er inkluderet i det originale emballage sammen med mobiltelefonen. Med standardtilbehør mener vi det tilbehør, som er nødvendigt for at kunne bruge eller styre produktet fuldt ud, fx oplader eller lignende.

2. Hvem er forsikret

Forsikringstageren er den virksomhed, der har underskrevet en aftale med Elgiganten om køb af mobiltelefoner. Forsikringstageren er den oprindelige ejer af produktet, alternativt den virksomhed der senere har foretaget en lovlig erhvervelse af den forsikrede mobiltelefon. Forsikringstageren sidestilles med den, der med forsikringstagerens samtykke har varetægt over det forsikrede produkt.

Forsikringstagerens informationspligt:

Det er forsikringstagerens pligt at informere os om korrekte kontaktoplysninger.

- Forsikringstageren er indforstået med at kommunikation sker via de kontaktoplysninger som forsikringstageren har oplyst ved købet af forsikringen; e-mail, telefon, sms eller brev.

3. Forsikret

Forsikringen gælder for medarbejdere hos forsikringstageren, der har fået stillet en af de forsikrede mobiltelefoner til rådighed. Mobiltelefonen skal være købt hos Elgiganten.

4. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden.

5. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder fra tegningsdatoen dvs. fra den tidspunkt forsikringstageren har betalt forsikringspræmien, men tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikrede har modtaget mobiltelefonen. Det er et krav, at evt. ID-tyveri sker i den forsikrings-

periode, der dækkes af forsikringen.

6. Hvilke skader dækker forsikringen

Med de undtagelser, som er angivet i punkt 7., dækker forsikringen:

6.1 Skade på grund af svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler i henhold til Købeloven.

6.1.1 For at kunne erstatte skade ved manglende funktion, skal produktet indleveres hos en reparatør anvist af forsikringsgiveren.

6.2 Hvis skaden dækkes af en anden forsikring end denne, skal skaden meldes til pågældende forsikrings-selskab. Hvis det forsikrede produkt dækkes af det andet forsikrings-selskab og skaden også omfattes af denne forsikring, kan vi dække selvrisko, dog maksimalt op til produktets købspris.

6.3 Identitetstyveri

- Identitetstyveri (ID-tyveri) omfatter ulovlig eller uautoriseret brug af forsikredes identitetsdokumenter med det formål at opnå økonomisk gevinst fra en tredjepart.
- ID-tyveri opstår alene, når ulovlig eller uautoriseret brug bliver opdaget.
- Med identifikationsdokument menes dokumenter, der bekræfter den forsikredes identitet, fx pas, kørekort, bankkort, brugernavn / adgangskode til internet-tjenester, elektronisk signatur, betalingsinstruktioner og andet materiale, der kan bruges til at identificere den forsikrede.

Rådgivning og hjælp til identifikation af ID-tyveri

Vi hjælper med:

- Telefonisk rådgivning om, hvordan den forsikrede bedst, kan forhindre ID-tyveri, hvordan det kan opdaget, og hvad den forsikrede skal være opmærksom på for bedst muligt beskytte sig mod det.
- Finde ud af, om den forsikrede er blevet udsat for identitetstyveri. Det betyder blandt andet, at vi efter skriftlig aftale med den forsikrede hjælper til med at afgøre, hvis den forsikrede har lidt økonomisk skade som følge af et identitetstyveri.

Hvis du udsættes for ID-tyveri

Vi hjælper med:

At begrænse konsekvenserne så hurtigt som muligt. Det betyder blandt andet, at vi informere den forsikrede om de muligheder, der er til rådighed for at afvise uberettigede krav ved at:

- Afslår uberettigede krav fra kreditorer.
- Kontakte kreditbureau for at gøre indsigelse mod uberettigede betalingskrav.
- Udstedelse nye identitetsdokumenter i forbindelse med gendannelse af forsikredes identitet.
- Vejledning i, hvordan man politianmelder et identitetstyveri.

Er disse handlinger ikke nok, så kan vi med dit skriftlige samtykke, aktivt forsøge at forhindre økonomiske tab.

- Juridisk assistance fra et advokatfirma, inden en juridisk tvist opstår, hvis det ikke er muligt for os at afvise uberettigede krav eller fjerne betalingsanmærkninger. Der foreligger en juridisk tvist, hvis en kreditor ikke trækker tilbage kravet mod den forsikrede efter at have kommunikeret med en advokat, fx hvis en af parterne har anlagt sag eller har søgt mægling eller voldgift. Juridisk assistance skal godkendes af os, inden den begynder. Vi refunderer omkostninger til juridisk assistance på op til 25.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed og år. For juridisk assistance, der ikke leveres gennem os, refunderer vi, når vi har forhandlet salær med den forsikredes advokat.

6.4 Erstatning for tabt arbejdstid

- Erstatning for tabt arbejdstid, hvilket er en direkte konsekvens af den tid der er brugt på at gendanne identitetsdokumenter. Den forsikrede skal dokumentere, at forsikrede har haft disse tab, fx ved at fremvise lønseddler, hvor fraværet er registreret.
- Erstatningen er 2.000 kr. pr. person pr. forsikringsbegivenhed pr. år.

6.5 Økonomisk tab

- Vi kompenserer forsikredes økonomiske

tab som følge af en kriminel handling, som fx betaling for stjålne/kopierede kredittkort, bankkontotyveri eller phishing, hvor gerningsmanden giver tredjepart oplysninger som fx falske e-mails, websteder eller telefonopkald.

- For at modtage erstatning er det et krav, at tabet ikke dækkes af andre eller afskrives af kreditor. Erstatning kan kun ske, efter at vi har forhandlet på forsikredes vegne med kreditor.
- Den forsikrede skal overdrage forhandlingen om kravet til os. Vi er ikke ansvarlige for krav, som den forsikrede har accepteret. Erstatningen er maksimalt 200.000 kr. pr. år.

6.6 Udgifter til forebyggelse af skade

- Vi refunderer rimelige og nødvendige omkostninger til at blokere forsøg til svig. Hvis vi anbefaler, at den forsikrede foretager foranstaltninger til at forhindre svig, inden der foretages et specifikt forsøg, betaler vi de omkostninger, der måtte være forbundet med sådanne foranstaltninger.
- Vi betaler forsikredes alle gebyrer, der kan opkræves, for at blokere forsikredes personlige oplysninger fra kreditfirmaer og lignende websteder.
- Vi betaler alene udgifter til tiltag, som vi direkte har anbefalet den forsikrede.
- Erstatningen er maksimalt 5.000 kr. pr. år.

6.7 Bankudgifter mv.

Vi refunderer alle gebyrer, der opkræves af banker, finansielle virksomheder eller betalingstjenester, hvis den forsikrede er blevet udsat for phishing, hvor gerningsmanden modtager information via falske e-mails, websteder eller telefonopkald.

- Erstatningen er maksimalt 12.000 kr. pr. år.

7. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 7.1 Skade på grund af en udefrakommende hændelse eller som følge af slitage, brug, unormalt brug, fejlinstallation, aldersforandring, farve- eller formforandring, belægning eller manglende vedligeholdelse, eller anden skade som ikke påvirker produktets funktion, fx ridser, som betegnes som skønhedsfejl.
- 7.2 Forbrugsvarer, såsom batterier.
- 7.3 Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- 7.4 Følgeskader, som det forsikrede mobiltelefon har forårsaget.
- 7.5 Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- 7.6 Skade eller tab skader, der skyldes computervirus, softwarefejl, download af data som videoer, musikfiler, applikationer, billeder og spil eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- 7.7 Merudgifter ved anvendelse af et andet

værksted, end det værksted vi har anvist. Kontakt altid os først ved en skade, så vi kan henvise til det rette værksted.

- 7.8 Alle merudgifter som vedrører genskabelse og/eller geninstallation og/eller tilbagehentning af data.
- 7.9 Skade som der forsætligt (med vilje) bliver påført produktet.
- 7.10 Forsikringen omfatter ikke øvrige produkter, som medfølger i forbindelse med særlige kampagner eller andre tilbud.

Undtagelser for ID-tyveri:

- 7.11 ID-tyveri knyttet til forsikredes erhverv eller virksomhed.
- 7.12 Handlinger udført af forsikredes samlever, samboer, partner, børn eller forældre.
- 7.13 Skader, der opstod udenfor forsikringsperioden.
- 7.14 Andre økonomiske tab end de der er beskrevet.
- 7.15 Omkostninger til andre identitetsdokumenter end beskrevet.
- 7.16 Juridisk assistance efter at en juridisk tvist er opstået.
- 7.17 Identitetstyveri, hvor ulovlig eller uautoriseret brug er eller burde have været opdaget, før forsikringen trådte i kraft.
- 7.18 Juridiske tvister med kreditorer eller myndigheder, der pågår inden forsikringen trådte i kraft.

8. Definitioner

- Med tilsvarende produkt menes et helt nyt produkt, eller et reoveret produkt.
- ID-tyveri betyder situationer, hvor en tredjepart, uden forsikringstagers samtykke, bruger den forsikredes identitetskort med formål at begå svig eller kriminel handling. Det kan fx det være sig at åbne en bankkonto, ansøge om et kredittkort, låne eller registrere et telefonabonnement i forsikredes navn.
- Med ID-svig i denne forsikring menes, at nogen med vilje vildleder forsikrede til at videregive dennes personlige oplysninger, hvilket fører til økonomisk tab for den forsikrede.
- Hver handling, eller flere relaterede handlinger, der opstår som et resultat af et ID-tyveri, betragtes som det samme ID-tyveri.
- Identitetscertifikat forstås som et dokument, der er egnet til identifikation af den forsikrede, fx pas, personnummer, login-koder, digital signatur, PIN-koder osv.
- Udgifter til juridisk assistance betyder omkostningerne ved juridisk assistance, før en juridisk tvist opstår, hvis det på grund af ID-tyveri ikke er muligt at afvise uberettigede krav. Advokatudgifter skal godkendes på forhånd, så kontakt altid os inden.

9. Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko i denne forsikring.

10. Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.

I tilfælde af ID-tyveri:

- skal skaden anmeldes til Tryk, så snart der identificeres et ID-tyveri og uden forsinkelse.
- skal en politianmeldelse foretages, og vedlægges skadeanmeldelsen.
- skal den forsikrede informere kortudstedere, banker og andre det er relevant at meddele det aktuelle ID-tyveri.
- den forsikrede skal overholde normal agtsomhed med sine identitetsdokumenter.
- den forsikrede skal dokumentere oplysninger og stille tilgængelige dokumenter om forhold, der er relevante for sagen til rådighed for os. Så som brugt tid, ev. betalte selvrisikoer og rimelige og nødvendige udgifter for at forhindre forsøg til svig.

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er overholdt

Hvis forsikrede ikke overholder sikkerhedsforskrifterne, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde medmindre bruddet af forskrifterne kan antages at ikke har haft betydning for skaden.

11. Erstatningsbestemmelser

Ved dækningsberettiget skade erstattes reparationsomkostninger, dog maksimalt op til produktets købspris. Hvis reparation ikke er mulig at udføre på produktet, erstattes det med et produkt af samme model og mærke, eller hvis et sådant produkt ikke kan fås, erstattes det med et produkt med nærmest tilsvarende specifikation som det skadede produkt, dog maksimalt op til købsprisen som fremgår af kvitteringen.

I tilfælde, hvor en teknisk tilsvarende mobiltelefon ikke er tilgængelig i forhandlerens sortiment, eller hvor omkostningerne til en sådan overstiger købsprisen, udbetales kompensation i form af et gavekort. Beløbet på gavekortet svarer til købsprisen for den forsikrede mobiltelefon. Tryk afgør, hvornår en mobiltelefon skal repareres, udskiftes med et erstatningsprodukt eller erstattes med et gavekort. Erstatning kan kun gives i det samme land, hvor mobiltelefonen er købt.

Der bliver ikke reduceret i erstatningen som følge af produktets alder på skadetidspunktet.

Kontanterstatning gives kun i det tilfælde, hvis skaden også dækkes gennem et andet forsikringsselskab og vi derefter dækker selvrisikoen, se punkt 5.2.

I tilfælde af et dækningsberettiget ID-tyveri udbetales erstatning på grundlag af de elementer, der er godkendt i skaden, for det maksimale erstatningsbeløb, se punkt 6.4 til 6.8.

Kontanterstatning kan kun ske forbindelse med skader dækket af betingelserne i betingelsen 6.3 til 6.8. Juridiske udgifter skal godkendes på forhånd, så kontakt altid os, før du kontakter advokaten.

12. Forsikringsperioden og opsigelse

Forsikringen gælder fra den dag, du får produktet udleveret og i det antal år, som fremgår af

forsikringsbeviset.

Forsikringen kan opsiges under forsikringsperioden, hvis forsikringsbehovet er ophørt. Indenfor de første 30 dage foregår dette i Elgigantens butik, hvor forsikringen er købt, derefter henvises til Tryg. Ved opsigelse modtager forsikringstager kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden.

Beløb under 200 kr. tilbagebetales ikke.

13. Præmiebetaling

Præmien betales i forbindelse med købet af mobiltelefonen, dog senest ved levering af mobiltelefonen.

14. Ved skade

Ved skade kontaktes Skadecenteret, anmeld skaden på www.tryghedsaftale.dk eller på telefon 70807007. Skadeanmeldelsen skal ske umiddelbart efter forsikringstageren har fået kendskab til skaden. Vedrørende forældelse, se punkt 15.

Ved skade og fejl på produktet, skal forsikringstageren læse eventuelle sikkerhedsbeskyttelse op, inden skaden kan behandles fx hvis produktet er sikkerhedsbeskyttet af "Activation lock" eller "Find min iPhone" skal dette læses op.

15. Almindelige bestemmelser

Har du tegnet en forsikring mod samme skade i et andet forsikringssselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringssselskab.

Har det andet forsikringssselskab begrænset sin dækning i tilfælde af dobbelt forsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos Tryg. Dermed er vi og det andet forsikringssselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Hvis forsikringstageren begærer erstatning på et falsk grundlag, opgivet, fortiet eller skjult noget af betydning i bedømmelsen af erstatningen eller om man ikke har fulgt forpligtelserne i punkt 9 og 13, kan erstatningen nedsættes, alt efter hvilke omstændigheder det handler om. Det samme gælder skade ved grov uagtsomhed.

Forsikringstageren skal i forbindelse med skadeanmeldelsen give Tryg alle oplysninger af betydning for skadebehandlingen, samt en udførlig beskrivelse af hændelsesforløbet; hvad som er sket; hvorhenne og hvornår.

Erstatning gives ikke ved skade i forbindelse med atomkerne-og/eller biologiske-og/eller radiologiske våben, krig, krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terrorhandlinger, optøjer eller oprør, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndigheders indgriben. Tryg er heller ikke ansvarlig for tab, hvis skadebehandlingen bliver forsinket af ovenstående eller på grund af en arbejdsmarkedskonflikt.

Forsikringen yder ikke dækning, fordele eller anden form for kompensation, hvis den krænger en international sanktion, forbud eller anden retsorden besluttet af De Forenede Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Det Forenede Kongerige eller De Forenede Stater (USA).

I det omfang forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtager Tryg retten til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden. Hvis forsikringstageren afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Endvidere kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Hvis dækningspligt ikke anerkendes, vil den forsikrede miste sin ret ved forældelse, hvis der ikke anlægges sag ved en domstol inden for 3 år fra det tidspunkt, hvor kravet tidligst kunne gøres gældende. Ellers er retten til erstatning tabt.

16. Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's Databeskyttelsesforordning og supplerende dansk Databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, betalingsinformation, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det.

Tryg er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

For fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger, se vores persondatapolitik på <http://www.tryghedsaftale.dk/gdpr/danish/>.

17. Forsikringsaftaleloven (FAL)

For denne forsikring gælder Forsikringsaftaleloven af 15. april 1930 nr. 129, og forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med købskvitteringen (forsikringsbeviset)

den information om forsikringens indhold, som i henhold til lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftale samt Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget. Denne forsikring indskrænker ikke den forsikredes rettigheder i henhold til købelovens bestemmelser om mangler og eventuelle særlige garantier afgivet af producenten eller butikken.

18. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, www.tryg.dk.

19. Garantifond og tilsyn

Tryg er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber og står under tilsyn af Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.