

Smart Home Tryghedsaftale produktforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



Selskab: Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666

Produkt: Smart Home Tryghedsaftale produktforsikring 0186-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker. Det er din police og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På www.tryghedsaftale.dk kan du altid se forsikringsbetingelserne for vores forsikring

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen er en produktspecifik forsikring som supplerer det produkt der angivet som forsikret på købskvitteringen. Tryghedsaftalen følger produktet og tilhører således ejeren.



Hvad dækker den?

Grunddækning

- ✓ Forsikringen dækker svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler efter Købeloven.
- ✓ Forsikringen dækker svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset udefra kommende hændelse (skade).
- ✓ Kompensation for omkostninger for låsesmed hvis det pga. fejl og/eller skade ikke er muligt at komme ind gennem døren.
- ✓ Selvrisikodækning - hvis skaden dækkes af en anden forsikring end denne, og skaden også er dækningsberettiget af denne forsikring, dækker vi selvrisikoen.

Tilvalg

Der findes ikke tilvalg tilgængelige.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Forbrugsvarer, såsom fx batterier.
- ✗ Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rum mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, fx ridser.
- ✗ Følgeskader, som det forsikrede produkt har forårsaget.
- ✗ Skader eller tab, der skyldes computervirus, softwarefejl, download af data som videoer, musikfiler, applikationer, billeder og spil eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- ✗ Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Skade til følge af uagtsomhed.
- ! Skade til følge af grov uagtsomhed
- ! Skade til følge af brud af sikkerhedsforskrifterne.



Hvor er jeg dækket?

Det geografiske område der er dækket, er hele Norden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien.
- Du skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.
- Du skal sikre dig, at oplysningerne i din police (købskvitteringen) er korrekte
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres fx må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.
- I tilfælde af en skade skal du altid kontakte os hurtigst muligt
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang.
- Du skal selv indlevere produktet hos nærmeste Elgiganten-butik. Dette gælder, uanset hvis produktet skal repareres eller udskiftes.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales forud og senest ved levering af produktet og du betaler forsikringen på den måde du har aftalt med Elgiganten.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen træder i kraft den dato du betaler forsikringen, dog senest ved levering af produktet og slutter til forsikringsperiodens udløb.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsige forsikringen ved at sende en mail til info@tryghedsaftale.dk. Vi beder dig at angive dit navn og kvitteringsnummer i din mail.